

Leveringsvoorwaarden

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGS- EN PRIVACYVOORWAARDEN VAN HAVER PRODUCTIES WEBSHOP

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Identiteit ondernemer

HAVER PRODUCTIES

Onderdeel van Tulpvisie Media

Holterweg 92

7001 EN

Doetinchem

e-mail: info@haverproducties.nl

BTW: NL002151630B95

KvK 62076256

Wij adviseren u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen u en Haver Producties.

Toepasselijkheid

1. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aanbiedingen en andere overeenkomsten van Haver Producties.
2. Als u een bestelling plaatst bij Haver Producties gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van kracht blijven.

Aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder andere voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Haver Producties behoudt het recht om eventuele prijswijzingen door te voeren.

1. Het aanbod bestaat uit een omschrijving van het aangeboden product en eventueel een afbeelding. De beschrijving maakt een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk. De afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product. Vergissing en/of fouten in het aanbod binden Haver Producties niet.
2. Informatie betreffende de volgende punten is zo duidelijk omschreven dat u duidelijk weet wat rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het gaat hierbij om het volgende:
 - a. Prijs van het product (inclusief belastingen)
 - b. De wijze waarop de overeenkomst tot stand komt
 - c. De wijze van betaling, aflevering en uitvoering
 - d. De termijn voor aanvaarding van het aanbod
 - e. De eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten

Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van uw aanvaarding van het aanbod en het accepteren van de daarbij gestelde voorwaarden. Haver Producties is dan ook gerechtigd om bestellingen te weigeren en bepaalde voorwaarden te verbinden aan de levering. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u hier bericht van binnen 10 werkdagen nadat de bestelling geplaatst is.
2. Bij het niet-correct invullen van uw persoonsgegevens zal uw bestelling niet verwerkt worden. Let vooral goed op bij het invullen van uw e-mailadres en telefoonnummer. Dit zijn voor ons immers de enige mogelijkheden om contact met u op te nemen bij eventuele problemen.

Herroepingsrecht

1. U bent verplicht om bij de aflevering de artikelen controleren. Indien de levering niet voldoet aan de overeenkomst die u met Haver Producties heeft gesloten, dient u ons zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te brengen (binnen 7 werkdagen).
2. Bij de aankoop van een product, uitgezonderd e-books, heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. De termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product bij de afnemer.
3. U pakt product slechts in die mate uit en/of gebruikt het voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, retourneert u het product in de originele staat en verpakking aan Haver Producties. Haver Producties zal het door u betaalde bedrag retourneren.
4. De kosten van terugzending komen voor uw rekening.
5. Bij e-books of audioboeken is geen ontbinding van de overeenkomst mogelijk.

Prijzen

1. De genoemde prijzen van de producten in onze webwinkels zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De prijzen op de offertes zijn ook exclusief BTW.
2. Indien u met enige betaling in gebreke blijft, is Haver Producties gerechtigd om de betreffende overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
3. Het kan zijn dat de prijzen voor de aangeboden artikelen veranderen in de periode tussen de bestelling van het artikel en de uitvoering daarvan (denk bijvoorbeeld aan druk- of zetfouten in de database). Indien dit het geval mocht zijn bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 7 werkdagen na de mededeling van de prijsverhoging van Haver Producties.

Levering

1. De door Haver Producties vermelde levertijd is een indicatieve levertijd. Sommige artikelen kunnen niet direct op voorraad zijn en moeten besteld worden. Bij overschrijding van de beloofde levertijd kan de bestelling altijd kosteloos geannuleerd worden. Dit kan nooit tot schadevergoeding, of enige andere actie jegens aanbieder leiden behalve in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld.
2. De artikelen worden geleverd zodra wij deze gedeeltelijk of volledig hebben ontvangen van de leveranciers, naar het door u opgegeven adres.
3. Haver Producties heeft het recht om gebruik te maken van derden bij het uitvoeren van uw bestelling.
4. De bestellingen worden verstuurd naar het door u ingevulde adres. Bij het verkeerd invullen van uw adresgegevens is Haver Producties niet aansprakelijk voor eventuele verkeerde zending.

Eigendomsvoorbehoud

U bent pas rechtmatig eigenaar van het geleverde artikel, indien u voldaan heeft aan het bedrag dat u Haver Producties verschuldigd bent. De verantwoordelijkheid voor het artikel gaat reeds over op het moment van aflevering. U draagt dan ook het volledige risico over het artikel.

Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Bij het aannemen van het product verklaart u dat u alle industriële en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Haver Producties geleverde artikelen volledig respecteert en naleeft.

Klachten

1. Haver Producties beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt klachten volgens deze klachtenprocedure.
2. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost is deze

vatbaar voor de geschillenregeling.

Overmacht

In geval van overmacht heeft Haver Producties het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten of de bestelling te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de releasedatum verplaatst is of als de bestelde artikelen vervallen zijn tussen het moment van de bestelling en behandeling van deze bestelling. Als dit het geval is heeft u geen recht op schadevergoeding.

Onder overmacht verstaan wij iedere tekortkoming die niet aan Haver Producties kan worden toegerekend.

Geschillen

Elk geschil tussen afnemer en Haver Producties zal, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen.

Alle rechten voorbehouden. © 2020. Haver Producties.
